

Решение

от 13 октября 2016 г

Общественного совета по независимой оценке деятельности муниципальных учреждений, подведомственных МУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» администрации Селивановского района по проведению независимой оценки качества услуг МОУ ДОД «Селивановская ДШИ» в соответствии с приказом министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Показатели	Единица измерения
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – Селивановская ДШИ), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).	10
1.2. Наличие на официальном сайте Селивановской ДШИ в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Селивановской ДШИ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Селивановской ДШИ.	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Селивановскую ДШИ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	10
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение Селивановской ДШИ.	5 -Недостаточное количество демонстрационного, интерактивного оборудования необходимого для оказания качественных

	образовательных услуг. -несоблюдение нормативов по освещению классов
2.2. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	10
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.	10
2.4. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5 Отсутствие беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательное учреждение (пандус, подъемник).
III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников:	
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников Селивановской ДШИ от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	98,7% (2 чел. не удовлетворены)
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников Селивановской ДШИ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	100%
IV. Показатели, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением Селивановской ДШИ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	20% (30 чел. удовлетворены)
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	100%
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать Селивановскую ДШИ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	100%

Проанализировав качество предоставления услуг МОУ ДОД «Селивановская ДШИ», общественный совет отмечает высокое качество услуг, открытость и информирование населения о деятельности ДШИ, хорошие условия обучающихся.

Итоги 2015-2016 учебного года в детской школе искусств демонстрируют стабильные результаты. В школе имеется музыкальное, художественное хореографическое отделения. Ежегодно 2 раза в год коллектив школы проводит творческие отчеты перед населением.


ДШИ компьютеризирована, имеется выход в Интернет, собственный сайт. Информация о деятельности МОУ ДОД «Селивановская ДШИ» находится в открытом доступе на стендах и на сайте школы, что позволяет регулярно информировать население об учебном процессе и творческой деятельности школы. Комфортность условий и доступность получения услуги удовлетворительные: есть определенные трудности для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Оценивая работу детской школы искусств Общественный совет решил:

1. Оценить качество деятельности ДШИ как хорошее.
2. Для повышения качества образования в ДШИ необходимо создание системы информационного сопровождения образовательного процесса, укрепления материальной базы. Нет средств на приобретение нотной и методической литературы, отсутствует библиотека и фонотека. Велик износ музыкальных инструментов, отсутствуют средства на проведение ремонтных работ. Чтобы организовать образовательный процесс в соответствии с новыми федеральными государственными требованиями, совершенствовать художественное образование детей, необходимо и приобретение музыкальной и звуковой и видеоаппаратуры.
3. Предложить МУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» обратиться в финансовое управление администрации Селивановского района по поводу дополнительного выделения финансирования на укрепление материально – технической базы ДШИ.

- Замена окон, находящихся в аварийном состоянии.
- Ремонт полов и стен в концертном зале.
- Замена освещения в концертном зале, потому что оно не соответствует требованиям СанПиН.
- Выполнение противопожарных мероприятий.

Председатель Совета

 Гусева Н.А.

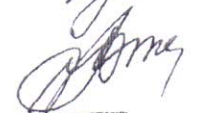
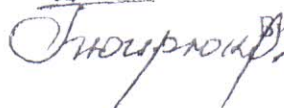
Заместитель председателя Совета

 Смирнова И.А.

Секретарь

 Козлова В.Н.

Члены Совета

 Журавлева И.В.
 Вирюкова Т.М.