

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями образования и культуры**  
**Селивановского района Владимирской области**

п. Красная Горбатка

от 20 декабря 2022 года

Присутствовали:

Члены Совета: Коннова Е.В., Смирнова И.А., Зуйкова Т.П., Лепшина О.А., Зайцева Л.А., Русакова Л.Н., Ненюкова С.В..

Приглашенные: Горшкова Н.С. – начальник управления образования, Коннова Ж.Л. – заместитель начальника образования, Журавлева И.В. – начальник МУ «Управления культуры, спорта и молодежной политики», Шаменкова Г.А. – начальник организационного отдела МУ «Управления культуры, спорта и молодежной политики».

Повестка дня:

Утверждение Решения Общественного совета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры Селивановского района и предложений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества следующих организаций:

- МБОУ «Красногорбатская СОШ»
- МБОУ «Мальшевская СОШ»
- МБОУ Новлянская СОШ
- МБОУ Волосатовская СОШ
- МБОУ ДО ДООСЦ
- МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»
- МБУ ДО «Селивановская ДШИ»

в соответствии с приложением к настоящему Протоколу.

1. По вопросу заседания слушали председателя Общественного совета Лепшину О.А., которая предложила утвердить Решение Общественного совета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры Селивановского района и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, согласно приложению.

Проголосовали «за» - 7; «против» – 0; «воздержались» – 0.

Вывод по рассматриваемому вопросу:

Утвердить Решение Общественного совета и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, согласно приложению к Протоколу.


2. От члена Общественного совета Конновой Е.В. поступило предложение рекомендовать Управлению образования администрации Селивановского района и МУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры Селивановского района разместить на сайте bus.gov.ru в срок до 30.12.2022.

Проголосовали «за» - 7; «против» – 0; «воздержались» – 0.


Вывод по рассматриваемому вопросу:

Рекомендовать Управлению образования администрации Селивановского района и МУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры Селивановского района разместить на сайте bus.gov.ru в срок до 30.12.2022.

Председатель Общественного совета

 Лепшина О.А.

Секретарь Общественного совета

 – Зуйкова Т.П.



**Решение Общественного совета  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями образования и культуры Селивановского района**

Процедура независимой оценки проводилась по пяти критериям:

- Открытость и доступность информации об организации образования
- Комфортность условий предоставления услуг
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организации
- Удовлетворенность условиями оказания услуг

Расчет значений по вышеназванным критериям проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и определялся в баллах, максимальное количество которых составляет 100.

Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Селивановского района Владимирская область следующий:

| Наименование учреждения  | Критерии                               |  |                                    |  |   | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
|  | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |                     |         |
| Средний балл   | 90,1                                   | 95,83  | 75,05                              | 98,07  | 97,87   | 91,38               | -       |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новлянская средняя общеобразовательная школа»                                     | 87,2                                   | 98   | 100                                | 98,2   | 95,9  | 95,86               | 1       |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Селивановская районная детская школа искусств»                           | 96,6                                   | 99,5   | 78,5                               | 98,4   | 98,2  | 94,24               | 2       |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красногорбатская средняя общеобразовательная школа»                              | 87,6                                   | 99,5   | 83,6                               | 98,4   | 98,2  | 93,46               | 3       |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малышевская средняя общеобразовательная школа»                                   | 96,6                                   | 100  | 72                                 | 97,6   | 97,8  | 92,8                | 4       |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волосатовская средняя общеобразовательная школа                                   | 99,4                                   | 98   | 72                                 | 97,2   | 97  | 92,72               | 5       |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»                                | 87,6                                   | 90   | 86,2                               | 99   | 98,8  | 92,32               | 6       |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр» | 82,2                                   | 89,5   | 36,5                               | 98   | 99,5  | 81,14               | 7       |



**Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в деятельности организаций образования и культуры Селивановского района**

МБУ ДО «Селивановская ДШИ» необходимо:

-обеспечить на сайте организации наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

-обеспечить условия доступности для детей инвалидов и детей с ОВЗ: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, в случае необходимости дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

МБОУ «Красногорбатская СОШ», МБОУ «Малышевская СОШ», МБОУ Новлянская СОШ, МБОУ Волосатовская СОШ, МБОУ ДО ДООСЦ, МБОУ ДО «Центр внешкольной работы» необходимо:

- совершенствовать работу официальных сайтов, своевременно обновлять и наполнять необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

- обеспечить наличие на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определить периодичность обновления данных на сайтах образовательных организаций;

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;

- проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;

-проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;

- провести работу по повышению комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов; оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.